

Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal pentru FIȘA DE PRELUARE ÎN SERVICE

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), societatea Auchan Romania SA, având sediul social în Strada Brasov, Nr 25 Sector 6, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2731/2005, având codul unic de înregistrare 17233051 (denumită în continuare „Auchan Romania”), în calitate de operator de date, are obligația de a prelucra în condiții de siguranță datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră în Fisa de Preluare Service.*

Datele cu caracter personal sunt utilizate exclusiv pentru a gestiona comunicarea dintre Client, Auchan și Service-ul agreat de furnizorul care a livrat produsul la Auchan.

Temeiul legal al prelucrării datelor este obligația legală, așa cum este prevăzut de legea 449/2003 prin care vânzătorii sunt obligați să asigure trimiterea produselor în service, la cererea clienților.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de către Auchan Romania în scopul specificat mai sus sunt: prenumele, numele, adresa de corespondență, telefon și email, date privind bonul fiscal și/sau factura.

Datele cu caracter personal înregistrate sunt destinate utilizării de către Auchan Romania și sunt comunicate și utilizate intern pentru evidente privind trasabilitatea Client – Auchan – Service și extern cu reprezentanții unității de Service.

În contextul îndeplinirii operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate în străinătate de către Auchan către state din Uniunea Europeană („UE”), Spațiul Economic European („SEE”) sau din afara UE/SEE. Totuși, având în vedere că unitățile de Service sunt în contract direct cu furnizorii care livrează în magazinele Auchan, societatea Auchan Romania nu poate garanta că nu există transferuri în afara SEE, acest lucru fiind în afara controlului Auchan.

De asemenea, vă informăm că datele cu caracter personal la care se face referire în această Notă nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

Conform GDPR, beneficiați de următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră:

- **dreptul de acces:** aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate;
- **dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea:** aveți posibilitatea de a solicita *rectificarea* datelor cu caracter personal inexacte, mai exact atunci când acestea nu mai sunt de actualitate, precum și completarea datelor incomplete, sau *ștergerea* datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care: (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ

- **dreptul la restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- **dreptul la portabilitatea datelor:** însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- **dreptul de a va opune prelucrării datelor** din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- **dreptul de a nu fi supus unui proces individual automatizat** care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă.

Totodată, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, Nr 28-30, Sector 1, cod postal 010336 sau către instanțele de judecată competente.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa Auchan Romania în orice moment, cu o cerere scrisă transmisă prin utilizarea serviciilor poștale la adresa Strada Brasov, Nr 25 Sector 6, București, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor sau pe email la adresa dpo@auchan.ro.

Termenul de stocare al datelor este de la 2 la 5 ani în funcție de durata valabilității produsului, iar aceasta poate fi prelungită în cazul în care există litigii și/sau acțiuni ale autorităților, atât cât prevede legea.

Informații suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc pe paginile de web ale Auchan în secțiunea Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor cu Caracter Personal a Auchan Romania SA (la adresa www.auchan.ro sau pe celelalte site-uri web).