REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
“Voucher Avantaj”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

1.1 Campania Promotionala “**Voucher Avantaj**” (denumita in continuare “**Campania**”) este organizata de **Auchan Romania S.A.,** cu sediul social in Bucuresti, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr J40/2731/14.02.2015, cod unic de inregistrare/cod de inregistrare fiscala (RO) 17233051, capital social subscris si varsat 602.579.703 lei (denumita in continuare „**Organizatorul**”).

1.2 “Campania” se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulament” sau „Regulamentul Oficial”).

1.3 Regulamentul Oficial este redactat conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuitoricarui Participant, la sediul Magazinelor Participante, la Serviciul Clienti, precum si pe website-ul www.auchan.ro si in aplicatia mobila **Auchan.**

1.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda, inceta si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public pe site-ul www.auchan.ro, in aplicatia mobila My Auchan si la sediul Magazinelor Participante, la Serviciul Clienti, cu cel putin 24 ore, inainte ca modificarile/completarile sa intre in vigoare. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor/completarilor de catre Participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe/prin mijloacele mai sus amintite.

1.5 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ care vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Avand in vedere limitarile obiective specifice materialelor si/ sau mesaje publicitare si/ sau cu rol de comunicare, acestea vor fi completate cu prevederile prezentului Regulament.

1.6 Anexa nr. 1 si orice Act Aditional la Regulament fac parte integranta din acesta.

SECTIUNEA 2. TERITORIUL SI DURATA DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

2.1. Campania este organizata si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, in magazinele Auchan, enumerate in Anexa 1 la prezentul Regulament (denumite in continuare “**Magazinele Participante**”) si online, respectiv pe website-ul Auchan www.auchan.ro, pe platformele digitale partenere “Bringo” si “Glovo” si pe aplicatia mobila My Auchan.

2.2. Campania se desfasoara in perioada **1 august 2024, ora 00:00:00, ora Romaniei – 31 august 2024, ora 23:59:59, ora Romaniei** (denumita in continuare “**Perioada Campaniei**”).

SECTIUNEA 3. PRODUSELE SI SERVICIILE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

3.1. La Campanie participa toate tipurile de produse si servicii comercializate si disponibile in Magazinele Participante si online, cu exceptia produselor din categoria tabac sau a ecotaxelor, taxelor verzi, depozitului aferent bateriilor sau acumulatorilor auto si garanției Sistemului Garanție Returnare (SGR).

3.2. Modalitatile de plata acceptate pentru achitarea produselor si/sau serviciilor participante la Campanie conform art. 3.2. de mai sus sunt: numerar, card bancar, vouchere valorice Auchan, tichete de masa, tichete cadou emise de Edenred sau Cheque Dejeuner, UP, bonus de fidelitate MyCLUB Auchan.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Participant inseamna persoana fizica, care a implinit varsta de cel putin 16 ani pana la data de 31 iulie 2024 (23:59:59), cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania, care detine un Card Activ (astfel cum este definit la art. 5.1. de mai jos) pe care il foloseste, in Perioada Campaniei, la achizitionarea produselor si/sau serviciilor mentionate in Sectiunea 3 de mai sus si care respecta termenii si conditiile Regulamentului.

4.2. Participarea la Campanie implica intelegerea, cunoasterea, acordul expres si acceptarea fara obiectii a Regulamentului, de catre Participant. Conditiile de inrolare si activare a cardului de fidelitate de catre client MyCLUB Auchan sunt disponibile pe https://www.auchan.ro/legal/termeni-si-conditii-myclub-auchan sau in Magazinele Participante, la Serviciul Clienti.

4.3. Participarea la Campanie nu este obligatorie.

4.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de frauda prin restrictionarea accesului de a participa la acesta Campanie a persoanelor care incearca sa fraudeze,precum crearea mai multor conturi folosind aceleasi date de contact (adresa de e-mail sau numar de telefon).

4.5. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru Participanții care nu indeplinesc conditiile de participare la Campanie mentionate in prezentul Regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1 Atingere pragurilor de Campanie. Pragurile de Campanie, in functie de care se atribuie Voucherele de fidelitate conform Sectiunii 5 din acest Regulament, se realizeaza prin insumarea contravalorii achizitiilor de produse si/sau servicii participante la Campanie conform art. 3.2. de mai sus, realizate de un Participant in Perioada Campaniei cu cardul de fidelitate My Club Auchan inrolat si activ ("**Cardul Activ**"), indiferent de modalitatea achizitiei (**fizic**, respectiv din Magazinele Participante, cand Cardul Activ, fizic sau digital, se prezinta la case, **online**, respectiv pe www.auchan.ro, pe platformele digitale partenere Bringo si Glovo, cand se foloseste Cardul Activ in format digital, **prin aplicatia mobila My Auchan** (inclusiv prin utilizarea "Scan and Go"), cand se foloseste Cadrul Activ digital. Contravaloarea acestor achizitii se acumuleaza si se vizualizeaza in aplicatia mobila Auchan - sectiunea Voucher Avantaj. Contravaloarea produselor din categoria tabac sau valorea aferenta ecotaxelor, taxelor verzi, depozitului aferent bateriilor sau acumulatorilor auto sau pentru valoarea garanției Sistemului Garanție Returnare (SGR) vor fi excluse din totalul tranzactiilor eligibile.

5.2. Consumarea voucherelor de fidelitate.

Pragurile din Campanie si voucherele de fidelitate aferente sunt:

- **Pragul 1**: la achizitii in Perioada Campaniei de **minim 500 (cincisute) lei, cu TVA,** se acorda un voucher de fideliate de 50 (cincizeci) lei cu TVA, utilizabil, in termenii si conditiile Regulamentului, pentru cumparaturi de minim 150 (osutacincizeci) lei cu TVA.
- **Pragul 2:** pentru achizitii in Perioada Campaniei de **minim 1.000 (omie) lei, cu TVA, se acorda 2 vouchere de cate 50 (cincizeci) lei, cu/fara TVA**, fiecare, respectiv un voucher de fidelitate pentru primul prag de 500 lei si al 2-lea voucher de fidelitate pentru atingerea

pragului de minim 1.000 lei, **utilizabile, in termenii si conditiile Regulamentului, la cumparaturi de minim 150 lei**. **Contravaloarea totala a voucherelor de fidelitate pentru acest prag este de 100 lei.**

- Pragul 3: pentru achizitii in Perioada Campaniei de minim 1.500 (omiecincisute) lei, se acorda 3 vouchere de fidelitate acate 50 (cincizeci) lei, fiecare, respectiv un voucher de fidelitate pentru primul prag de 500 lei, al 2-lea voucher de fidelitate pentru atingerea pragului de minim 1.000 lei si al 3-lea voucher de fidelitate pentru atingerea pragului de 1.500 lei), **utilizabile, in termenii si conditiile Regulamentului, la cumparaturi de minim 150 lei**. **Contravaloarea totala a voucherelor de fidelitate pentru acest prag este de 150 (osutacincizeci lei).**

Pentru claritate: (i) pentru pragurile de Campanie 2 si 3, Participantii vor cumula achizitiile pornind de la ultimul prag de Campanie atins si (ii) pentru pragul 3 se acorda doar de 3 vouchere de fidelitate. Exemplu: Daca valoarea achitiilor unui Participant este de 2.000 (douamiilei), cu TVA, Participantul va primi 3 vouchere de fidelitate.

Voucherele de fidelitate se acorda la atingerea fiecarui parg si sunt vizibile in aplicatia Auchan, atat in Sectiunea dedicata Campaniei, cat si in sectiunea Vouchere.

Voucherele de fidelitate acordate vor putea fi folosite in perioada **1 septembrie 2024 - 30 septembrie 2024**, pentru achizitii in **magazinele fizice Auchan, ATAC si MyAuchan (cu exceptia MyAuchan Petrom)**. **Voucherul de fidelitate de 50 lei trebuie sa fie consumat integral pe o achizitie unica, diferenta de bani nevalorificata neputand fi utilizata ulterior si nici neputand fi transformata in numerar.** Cele 2, respectiv 3 vouchere de fidelitate, (a cate 50 de lei fiecare) aferente pragurilor din Campanie 2 si 3, pot fi folosite **la o singura sesiune de cumparaturi,** iar valoarea totala a achizitiilor trebuie sa fie cea prevazuta in prezentul Regulament**, diferenta de bani nevalorificata neputand fi utilizata ulterior si nici neputand fi transformata in numerar**

Voucherele de fidelitate pot fi cumulate cu alte oferte, promotii sau vouchere doar daca suma beneficiilor (reducere, voucher, bonus de fidelitate) acordate pentru un produs nu depaseste pretul acestuia.

SECTIUNEA 6. RESPONSABILITATE/ LIMITAREA RASPUNDERII

6.1 Prin participarea la Campanie, toti Participantii sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor si conditiilor din prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a Participantilor.

6.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara Campania. In cazul in care se observa anumite tentative de frauda, Voucherele de fideliate vor fi anulate, decizii similare putand fi luate si in privinta eventualei fraudari in utilizarea aplicatiei Auchan.

6.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice Participant in Campanie care, prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al Campaniei.

6.5 Participantul este singur raspunzator pentru orice declaratie neconforma cu realitatea.

SECTIUNEA 7. ASPECTE LEGALE CU PRIVIRE LA PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. In cadrul Campaniei, nu se vor prelucra date cu caracter personal ale Participantilor, altele decat cele prelucrate in contextul utilizarii cardului de fidelitate MyClub Auchan. Pentru mai multe informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugam sa consultati

Politica privind protectia datelor cu caracter personal Auchan, disponibila pe https://www.auchan.ro/protectia-datelor-personale-si-politica-de-confidentialitate.

7.2. In cazul participarii la Campanie prin utilizarea aplicatiei mobile My Auchan sau pe platformele digitale partenere Bringo si Glovo, se vor colecta date cu caracter personal in scopurile desfasurarii Campaniei, asa cum sunt detaliate in Termenii si conditiile generale de utilizare a aplicatiei mobile My Auchan publicate in aplicatie si pe www.auchan.ro.

SECTIUNEA 8. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT.

8.1. Forta Majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil care nu poate fi controlat Organizator, care il pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini integral sau partial, la timp sau corespunzator obligatiile asumate prin Regulamentul Campaniei. Sunt asimilate Fortei Majore si deciziile unilaterale ale unei autoritati de a impune masuri cu efect asupra desfasurarii Campaniei inclusiv masuri care vizeaza unul, mai multe sau toate Magazinele Participante. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator care il pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini integral sau partial, la timp sau corespunzator obligatiile asumate prin Regulamentul Campaniei.

8.2 Forta majora si cazul fortuit exonereaza de raspundere Organizatorul.

SECTIUNEA 9. LITIGII

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente, potrivit legii romane.

9.2. Legea aplicabila este legea romana.

9.3. Participanţii pot depune contestaţii în legatură cu desfăşurarea Campaniei prin e-mail transmis catre contact@auchan.ro, telefonic, prin apel cu tarif normal la Serviciul Clienti Auchan 021-9141 (de Luni pana Sambata, intre orele 08:00 - 20:00), pana la expirarea unui termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data incetarii Campaniei, sub sanctiunea decaderii din dreptul de a mai formula reclamatii. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de maxim 15 zile de la data primirii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta. O eventuală contestaţie va cuprinde in mod obligatoriu motivele de fapt care stau la baza contestatiei si adresa la care să raspunda Organizatorul.

ORGANIZATOR,
Auchan Romania SA

Anexa Nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei Promotionale "Voucher Avantaj"

Lista magazinelor Auchan, participante la Campanie

Nr. Crt	Judet	Nume magazin participant	Localitate	Adresa
1	Bucuresti	Auchan - Titan	Sector 3	Bd.1 Decembrie 1918, nr. 33A, sector 3, Bucuresti, 032455
2	Mures	Auchan - Targu Mures	Targu Mures	Str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures, Mures, 540228
3	Arges	Auchan - Pitesti	Bradu	DN 65 B, nr. F4, Sat Geamana, Comuna Bradu, Arges, 117141
4	Cluj	Auchan - Cluj IULIUS	Cluj Napoca	Str. Alexandru Vaida Voievod, nr. 53B, Cluj Napoca, Cluj, 400436
5	Timis	Auchan - Timisoara Iulius	Timisoara	Str Demetriade nr. 1, Timisoara, Timis, 300088
6	Constanta	Auchan - Constanta(Vivo)	Constanta	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 220, Constanta, 900380
7	Suceava	Auchan Suceava	Suceava	Str. Calea Unirii Nr. 22, Suceava, 720018
8	Bucuresti	Auchan - Militari	Sector 6	Bd. Iuliu Maniu nr. 546-560, sector 6, Bucuresti, 061129
9	Iasi	Auchan - Iasi	Iasi	Str Palas, nr. 5C, Iasi, 700051
10	Dolj	Auchan - Craiova	Craiova	Calea Bucuresti, nr. 80, Craiova, Dolj, 200440
11	Bucuresti	Auchan - Crangasi	Sector 6	Bd. Constructorilor, nr. 16A, sector 6, Bucuresti, 060511
12	Bucuresti	Auchan - Drumul Taberei	Sector 6	Str. Brasov, nr. 25, sector 6, Bucuresti, 061444
13	Brasov	Auchan - Brasov Coresi	Brasov	Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brasov, 500152
14	Bucuresti	Auchan - Berceni	Sector 4	Str. Dealul Bisericii, nr. 67-109, Sector 4, 042157
15	Bucuresti	Auchan - Cotroceni	Sector 6	Bd. General Paul Teodorescu, nr. 4, sector 6, Bucuresti, 061344
16	Bucuresti	Auchan - Pallady	Sector 3	Bd. Theodor Pallady, nr. 51, sector 3, Bucuresti, 032258
17	Bucuresti	Auchan - Vitan	Sector 3	Calea Vitan, nr. 236, sector 3, Bucuresti, 031301
18	Bacau	Auchan - Bacau	Bacau	Calea Republicii, nr. 181, Bacau, 600303
19	Maramures,	Auchan - Baia Mare	Baia Mare	Bd. București nr. 144, Baia Mare, Maramures, 430013
20	Brasov	ATAC - Brartolomeu	Brasov	Sos Cristianului, nr. 5, Brasov, 500053
21	Cluj	Auchan - Cluj Iris NORD	Cluj Napoca	Bd. Muncii, nr. 1-15, Cluj Napoca, Cluj, 400641
22	Constanta	Auchan - Constanta Sud	Constanta	Sos. Mangaliei, nr. 195A, Constanta, 900082
23	Dolj	Auchan - Craiovita	Craiova	Calea Severinului, nr. 5A, Craiova, Dolj, 200233
24	Deva	Auchan - Deva	Deva	Calea Zarandului, nr. 87, Deva, 330182
25	Galati	ATAC - Galati	Galati	Bd. Galati, nr. 3A, Galati, 800654
26	Bihor	Auchan - Oradea	Oradea	Str. Ogorului, nr. 171, Oradea, Bihor, 410554

27	Arges	Auchan - Pitesti Gavana	Pitesti	Str. Dobrogeanu Gherea nr. 1, Pitesti, Arges, 110104
28	Prahova	ATAC - Ploiesti	Blejoi	Sat Blejoi, nr. 1200, Comuna Blejoi, Prahova, 107070
29	Satu Mare	Auchan - Satu Mare	Satu Mare	Drumul Careiului DN 19, nr. 77-79, Satu Mare, 440187
30	Sibiu	Auchan - Sibiu	Selimbar	Str Sibiului nr. 5, Comuna Selimbar, Sibiu, 557260
31	Mures	Auchan - Targu Mures Sud	Targu Mures	Bd.1 Decembrie 1918, nr. 291, Targu Mures, Mures, 540510
32	Timis	Auchan - Timisoara Nord	Timisoara	Calea Aradului, nr. 56A, Timisoara, Timis, 300291
33	Timis	ATAC - Timisoara Calea Sagului	Giroc	Calea Sagului, nr. 223, Comuna Giroc, Timis, 307220
34	Bucuresti	Auchan Obor	Sector 2	Șoseaua Colentina 2 (demisol)
35	Timis	Auchan Buziasului	Timisoara	Calea Buziasului Nr. 11, Timisoara ,Jud. Timis
36	Turda	Auchan Turda	Turda	Strada Ștefan cel Mare 19, Turda 401112
37	Bucuresti	MyAuchan Otopeni 2	Otopeni	Calea Bucureștilor 244, Otopeni, Bucuresti, 075100
38	Bucuresti	MyAuchan Luica	Sector 4	Str. Luica 164-168, Bucuresti, 077120
39	Bucuresti	MyAuchan Banu Manta	Sector 1	Banu Manta nr 1, bl 1B, parter, sector 1, Bucuresti
40	Bucuresti	MyAuchan Alexandriei	Sector 5	Soseaua Alexandriei 86-88, Bucuresti
41	Cluj	MyAuchan Vivido	Cluj Napoca	Strada Alexandru Vaida Voevod 16, Cluj-Napoca 400592
42	Bucuresti	Auchan LaStrada	Rosu	Rezervelor 59, Rosu, Bucuresti
43	Iasi	Auchan Bucium	Iasi	Șoseaua Bucium nr 34 E, Iași, Romania
44	Miroslava	Auchan Miroslava	Miroslava	Str. Constantin Langa 91B, Miroslava, jud. Iasi
45	Bucuresti	Auchan UCenter	Sector 4	Calea Șerban Vodă206-218 , Sector 4, București 040215
46	Timis	Auchan Mosnita	Mosnita Noua	Str. Principala Nr2B, Mosnita Noua, Timis, 307285
47	Bucuresti	MyAuchan Rosetti	Bucuresti	Strada Maria Rosetti 7-9, Bucuresti
48	Craiova	MyAuchan Universitaria	Craiova	str A.I. Cuza nr 16C, Craiova