REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI TEFAL PENTRU CONSUMATORI
"#NUEPREATARZIU reciclează!"
Perioada campaniei: 05.03.2025 – 20.05.2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei " #NUEPREATARZIU reciclează cu Auchan" (denumită în continuare „Campania") este AUCHAN ROMÂNIA, societate comercială din România, cu sediul în București, str. Brașov nr. 25, Cam 1, sector 6, având codul de înregistrare fiscală RO17233051, înregistrată în Registrul Comerțului cu J2005002731408 (denumita in continuare „**Organizatorul**"), reprezentată prin domnul Jean SIMON, in calitate de Director Direcțiunea Produs.

1.2 Campania se derulează cu sprijinul Groupe SEB România S.R.L., societate comercială cu sediul social în București, Sector 1, Str. Ermil Pangratti, nr. 13, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/482/2006, cod unic de înregistrare RO18288047, (denumită în continuare "Groupe SEB").

1.3 Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în cele ce urmează "**Regulamentul**"), care este obligatoriu pentru toți participanții și pentru toate entitățile implicate în Campanie. Regulamentul este întocmit și este făcut public conform legislației aplicabile în România și este disponibil, în mod gratuit, oricărui Participant, pe site-ul ***www.auchan.ro*** si la sediul Magazinelor Participante (menționate la secțiunea 3 din Regulament), la Serviciul Clienți.

1.4 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ care vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Avand in vedere limitările obiective specifice materialelor și/ sau mesaje publicitare și/ sau cu rol de comunicare, acestea vor fi completate cu prevederile prezentului Regulament.

1.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei. Orice astfel de modificări vor fi cuprinse în acte adiționale care vor fi comunicate către public pe site-ul www.auchan.ro și la sediul Magazinelor Participante, la Serviciul Clienți, cu cel puțin 24 ore, înainte ca modificările să intre în vigoare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de către Participanți, atata timp cat acestea sunt afișate pe/prin mijloacele mai sus amintite.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

2.1. Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările și completările ulterioare.

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania **"#NUEPREATARZIU reciclează!"** va fi organizată și se va desfășura exclusiv în magazinele Auchan de pe teritoriul României menționate mai jos (denumite în continuare „**Magazinele Participante**"), în perioada 05.03.2025, ora 00.00.00 ora României și 20.05.2025, ora închiderii fiecărui Magazin Participant conform programului de lucru afișat la sediul fiecărui Magazin Participant, (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**") în condițiile respectării prevederilor prezentului Regulament.

MAGAZIN		ADRESA
AUCHAN TITAN		BD. 1 DECEMBRIE 1918, NR.33A, SECTOR 3, BUCURESTI, 032455
.AUCHAN TARGU MURES		STRADA GHEORGHE DOJA 243, TÂRGU MUREȘ 540228
.AUCHAN PITESTI		DN65B NR.F4, SAT GEAMANA, COMUNA BRADU, JUD. ARGES, 117140
.AUCHAN CLUJ		STR. ALEXANDRU VAIDA VOIEVOD, NR.53-55, IULIUS MALL,CLUJ-NAPOCA, 400436
.AUCHAN TIMISOARA		STR. DEMETRIADE, NR.1, IULIUS MALL,TIMISOARA, 300088
AUCHANCONSTANTA		BD. AUREL VLAICU, NR. 220, CONSTANTA, 900380
AUCHAN SUCEAVA		STR. CALEA UNIRII, NR.22, IULIUS MALL SUCEAVA, 720018
AUCHAN MILITARI		BD. IULIU MANIU, NR.546-560, MALL MILITARI, SECTOR 6,BUCURESTI, 061129
.AUCHAN IASI		PALAS MALL, STRADA PALAS NR. 5C, IAȘI 700051
AUCHAN CRAIOVA		CALEA BUCURESTI NR. 80, ELECTROPUTERE PARC, CRAIOVA, 200440
AUCHAN CRANGASI		BDUL CONSTRUCTORILOR, NR.16A, SECTOR 6, BUCURESTI, 060511
AUCHAN DRUMUL TABEREI		STRADA BRASOV, NR. 25, SECTOR 6, BUCURESTI, 061444
AUCHAN BRASOV CORESI		STR. ZAHARIA STANCU NR. 1, BRAȘOV 500152
AUCHAN BERCENI		DRUMUL DEALUL BISERICII NR. 67-109, SECTOR 4, BUCURESTI, 042157
AUCHAN COTROCENI		BD. VASILE MILEA NR. 4 INCINTA AFI PALACE COTROCENI, SECTOR 6, BUCURESTI
AUCHAN PALLADY		BD. THEODOR PALLADY NR. 51, SECTOR 3, BUCURESTI, 032258
AUCHAN VITAN		CALEA VITAN 236, BUCUREȘTI 077160
AUCHAN BACAU		CALEA REPUBLICII NR. 181, BACAU, JUDETUL BACAU, 600304
AUCHAN BAIA MARE		BD. BUCURESTI NR. 144, BAIA MARE, JUDETUL MARAMURES, 430013
ATAC BARTOLOMEU		SOSEAUA CRISTIANULUI NR. 5, BRASOV, JUDETUL BRASOV, 500053
AUCHAN CLUJ NORD		BD. MUNCII NR. 1-15, CLUJ NAPOCA, JUDETUL CLUJ, 400641
AUCHAN CONSTANTA SUD		SOSEAUA MANGALIEI NR. 195A, CONSTANTA, JUDETUL CONSTANTA, 900082
AUCHAN CRAIOVA CRAIOVITA		CALEA SEVERINULUI, CRAIOVA, JUDETUL DOLJ, 200233
AUCHAN DEVA		CALEA ZARANDULUI NR. 87, DEVA, JUDETUL HUNEDOARA, 330182

ATACGALATI		BD. GALATI NR. 3A, GALATI, JUDETUL GALATI, 800654
AUCHAN ORADEA		STRADA OGORULUI NR. 171, ORADEA, JUDETUL BIHOR, 410554
AUCHAN PITESTI GAVANA		STRADA CONSTANTIN DOBROGEANU-GHEREA NR. 1, PITESTI, JUDETUL ARGES, 110104
ATAC PLOIESTI		STR. NR. 1200, SAT BLEJOI , COMUNA BLEJOI, JUDETUL PRAHOVA, 107070
ATAC SATU MARE		DRUMUL CAREI NR. 77-79, SATU MARE, JUDETUL SATU MARE, 440187
ATAC SIBIU		STRADA SIBIULUI NR. 5, ȘELIMBĂR 557260
ATAC TARGU MURES SUD		BD. 1 DECEMBRIE 1918 NR. 291, TARGU MURES, JUDETUL MURES, 540510
AUCHAN TIMISOARA NORD		CALEA ARADULUI NR. 56/A, TIMISOARA, JUDETUL TIMIS, 300291
ATAC TIMISOARA CALEA SAGULUI		CALEA SAGULUI NR. 223, SAT CHISODA, COMUNA GIROC, JUDETUL TIMIS, 307221
ATAC CHITILA (din 27.03.2025)		SOSEAUA CHITILEI, NR. 242A, SECTOR 1, BUCURESTI
AUCHAN OBOR		STR COLENTINA NR 2, SECTOR 2, BUCURESTI
AUCHAN BUZIASULUI		CALEA BUZIASULUI NR. 11, JUD. TIMIS, TIMISOARA
AUCHANTURDA		STR. STEFAN CEL MARE NR 19, TURDA, JUD CLUJ
AUCHAN BUCIUM		ȘOSEAUA BUCIUM NR. 34E, IASI
AUCHAN MIROSLAVA		STR. CONSTANTIN LANGA, NR. 91B MIROSLAVA JUD IASI
AUCHAN U CENTER		CALEA SERBAN VODA 206, 208, 210-218, SECTOR 4, BUCURESTI
AUCHAN MOSNITA		STRADA PRINCIPALA NR 2B MOSNITA NOU JUD TIMIS
AUCHAN SKY GARDEN		STR. POPESTI VEST 37, POPESTI-LEORDENI 077160
AUCHAN EXIGENT		BULEVARDUL TIMISOARA NR. 14A CORP C1, 061344, SECTOR 6, BUCURESTI

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Campania este deschisă participării persoanelor fizice cu vârsta de minimum 18 ani (împliniți până la data începerii Campaniei) care achiziționează, în Perioada Campaniei, Produse Participante la Campanie și care dețin **un card de fidelitate, fizic sau digital, activ, MyCLUB Auchan, înrolat în contul de client**, și care respectă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare „**Participanți**"). Pentru validarea înscrierii la Campanie, Organizatorul va avea în vedere data achiziției Produselor Participante, data înscrisă pe bonurile fiscale.
Conditiile de inrolare si activare a cardului de fidelitate MyCLUB Auchan sunt disponibile in Magazinul Participant, la Serviciul Clienti și la adresa de internet: www.auchan.ro

4.2. Nu sunt eligibile pentru a participa în Campanie persoanele juridice, inclusiv forme asociative, cu sau fără personalitate juridică, precum și orice persoană care nu îndeplinește termenii și condițiile menționate în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1 Sunt considerate **Produse Participante în această Campanie produsele Tefal din gama Access Negru descrise mai jos**, care pot fi achiziționate, în termenii și condițiile Regulamentului, la preț conform Campaniei, din Magazinele Participante, în **Perioada Campaniei:**

Denumire produs participant	**Preț cu voucher de fidelitate conform Campaniei LEI, TVA inclus**	**Preț întreg LEI, TVA inclus**
Tigaie TEFAL Access Negru 24 cm	49,99 Lei	99,99 Lei
Tigaie TEFAL Access Negru 28 cm	59,99 Lei	119,99 Lei
Tigaie TEFAL Access Negru 30 cm	69,99 Lei	139,99 Lei
Tigaie Wok TEFAL Access Negru 28 cm	79,99 Lei	159,99 Lei
Tigaie clătite TEFAL Access Negru 25 cm	49,99 Lei	99,99 Lei

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1. **Participanții la prezenta Campanie trebuie:**

a) În Perioada Campaniei, să predea la Serviciul Clienți din Magazinele Participante o tigaie veche, indiferent de tip sau marcă (denumite în continuare „**Deșeu**"), cu condiția ca aceasta să nu fie murdară și/sau să aibă în ea conținut de orice fel. În momentul predării Deșeului, aceștia vor primi un voucher de reducere MyCLUB Auchan ce poate fi folosit împreună cu cardul de fidelitate MyCLUB Auchan activ în momentul achiziționării unui Produs Participant în Campanie.
b) Să achiziționeze, in perioada 05.03-20.05.2025, scanând anterior cardul de fidelitate MyCLUB Auchan activ, cel puțin un Produs Participant la Campanie din Magazinele Participante.
c) În momentul plății unui Produs Participant, să prezinte la casa de marcat pentru scanare voucherul MyCLUB Auchan primit de la Serviciul Clienți, în cazul caselor de marcat cu casier sau să scaneze voucherul de reducere primit de la Serviciul Clienți, în cazul caselor de marcat unde Participantul scanează Produsele Participante, pentru a beneficia de prețul redus aplicabil în cadrul Perioadei Campaniei. **O dată scanat, voucherul de reducere devine invalid și NU mai poate fi folosit de Participant pentru o altă achiziție de Produse Participante, orice încercare de utilizare ulterioară reprezentând acțiune de fraudă a Campaniei.**
d) **Fiecare voucher de reducere poate fi folosit o singură dată exclusiv pentru achiziția unui singur Produs cu reducere de 50%.**

6.2. Un Participant poate achiziționa oricâte Produse Participante, în Perioada Campaniei, cu condiția ca pentru fiecare achiziție de Produs Participant să facă dovada predării Deșeului prin scanarea unui Voucher de reducere MyCLUB Auchan.

6.3. În situația în care Participantul, în Perioada Campaniei, nu prezintă pentru scanare sau nu scanează în momentul achiziției unui Produs Participant un voucher, acesta nu va putea beneficia de reducerea de 50% aplicabilă în cadrul Campaniei. În lipsa voucherului de reducere MyCLUB Auchan, Clientul poate achiziționa Produsul Participant la preț întreg.

6.4. În situația în care Participantul dorește achiziția mai multor Produse participante în același timp, dar are în posesie **doar un voucher de reducere MyCLUB Auchan,** va efectua o achiziție separată pentru Produsul Participant la care va dori să folosească voucherul de reducere pentru a beneficia de reducerea de preț aplicabilă în cadrul Campaniei, urmând ca celelalte Produse Participante să fie achiziționate de Participant la prețul întreg afișat la raft, în momentul achiziției, în perioada Campaniei.

SECȚIUNEA 7.VOUCHERE DE REDUCERE

7.1. Voucherele de reducere MyCLUB Auchan sunt înseriate, fiecare voucher având o serie unică numerică sub forma unui cod de bare cu 13 caractere.

7.2. Un voucher poate fi utilizat o singură dată, la efectuarea unei singure achiziții pentru un singur Produs Participant în Campanie.

7.3. Voucherele MyCLUB Auchan acordate în cadrul Campaniei nu pot fi înstrăinate, inclusiv comercializate și nu pot fi convertite în bani.

7.4. Voucherele MyCLUB Auchan care sunt deteriorate, falsificate sau în orice alt mod contrafăcute sunt considerate nule și nu vor fi luate în considerare în momentul achiziției Produsului Participant. Orice încercare de contrafacere a voucherelor de reducere va fi pedepsită conform legislației în vigoare. Nici Organizatorul Campaniei, nici Groupe SEB, nu își asumă nicio răspundere pentru voucherele de reducere deteriorate, falsificate, în orice alt mod contrafacute, pierdute, înstrăinate sau pentru orice alți factori care ar putea afecta dreptul de participare la prezenta Campanie. Organizatorul nu va fi obligat să acorde Produse Participante la Prețuri de Campanie pe baza unor astfel de vouchere de reducere.

7.5. Organizatorul nu va fi responsabil de pierderea, de înstrăinarea (inclusiv comercializarea), falsificarea sau contrafacerea în orice alt mod a voucherelor MyCLUB Auchan.

7.3. Organizatorul nu este obligat să primească un Deșeu sau să elibereze și să dea curs solicitărilor pentru vouchere de reducere MyCLUB Auchan după data încetării Campaniei. După data încetării Campaniei, Participanții vor putea achiziționa Produsele Participante la prețul întreg afișat la raft. De asemenea, dupa data încetării Campaniei, Organizatorul nu va accepta vouchere de reducere la achiziția Produselor Participante.

SECȚIUNEA 8. RĂSPUNDERE. LIMITAREA RĂSPUNDERII.

8.1 Organizatorul nu este responsabil și nu va fi implicat în nicio calitate în eventualele situații având ca obiect dreptul de proprietate asupra voucherelor de reducere MyCLUB Auchan și a Deșeurilor predate la Serviciul Clienți în schimbul voucherelor de reducere MyCLUB Auchan. Toate disputele și litigiile referitoare la dreptul de proprietate asupra voucherelor de reducere și/sau a Deșeurilor nu vor implica Organizatorul, acesta urmând să acorde prețurile de Campanie la achiziția Produselor Participante persoanei care respectă prevederile acestui Regulament.

8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica participarea în Campanie a Participantilor; orice neregulă ce poate fi clasificată ca încercare de fraudare a Campaniei se soldează cu descalificarea Participantului în cauză și neacordarea prețurilor de Campanie, Organizatorul nefiind obligat să anunțe această decizie.

8.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Situaţiile în care mai multe persoane revendică acelaşi voucher de reducere MyCLUB Auchan; în acest caz, va beneficia de preţuri de Campanie la Produsele Participante acel Participant care face dovada voucherului de reducere MyCLUB Auchan în original;
- Situaţiile în care Participanţii achiziţionează în Perioada Campaniei produse neparticipante la Campanie.
- Situaţiile în care se doreşte achiziţia unui Produs Participant la preţ de Campanie, pe baza unui voucher de reducere MyCLUB Auchan, în original, în afara perioadei Campaniei.

8.4. Organizatorul are dreptul de a nu lua în considerare solicitările de acordare a preţurilor de Campanie la Produsele Participante în Campanie, dacă acestea nu îndeplinesc cumulativ condiţiile prezentului Regulament.
8.5. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Orice intenţie de influenţare a rezultatelor Campaniei va avea ca rezultat eliminarea din Campanie. În cazul în care sunt identificate persoane care au influenţat sau care au facilitat obţinerea de vouchere de reducere MyCLUB Auchan, fără predarea unui Deşeu, Organizatorul are dreptul de recurge la orice actiune permisa de lege impotriva acestor persoane, pe baza dovezilor existente.
8.6. În eventualitatea unei dispute asupra validităţii unei participări în cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitivă.
8.7. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile Campaniei sau în privinţa căruia există dovezi ale unui comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.
8.8. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la Campanie, cu excepţia cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijenţă gravă sau unor acte intenţionate de care este responsabil Organizatorul.

SECŢIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

9.1. Campania poate înceta în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie forţă majoră. Forţa majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voinţa sa şi a cărui apariţie îl pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-şi îndeplini obligaţiile asumate prin Regulament.
9.2. Dacă o situaţie de forţă majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voinţa sa, împiedică sau întârzie total sau parţial executarea Regulamentului şi desfăşurarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligaţiilor sale pentru perioada în care această situaţie subzistă. În cazul în care survine o astfel de situaţie, Organizatorul este obligat să comunice existenţa acesteia Participanţilor la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariţia sa.

SECŢIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. În conformitate cu dispoziţiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), Auchan România S.A., în calitate de Operator, are obligaţia de a prelucra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care ni le furnizaţi despre dumneavoastră în cadrul Campaniei.
10.2. Organizatorul poate transfera datele dumneavoastră personale atunci când legislaţia naţională o impune, în vederea îndeplinirii scopurilor enumerate mai jos, de către Operator doar următorilor destinatari: instanţele de judecată, organe de urmărire penală şi alte instituţii şi autorităţi abilitate de

lege să solicite aceste informații/imagini, avocați și notari și alți consultanți pe care-i poate contracta pentru reprezentarea intereselor sale legitime, precum și companii și brokeri de asigurări.

10.3. În cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal ale Participantilor:

- nume;
- prenume;
- serie card de fidelitate;
- adresa de e-mail sau adresa poștală, dacă acesta din urmă se comunica;
- număr de telefon mobil;

10.4. Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator cu scopul organizării și desfășurării Campaniei si îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar-contabile ale Operatorului.

10.5. Datele vor fi prelucrate în temeiul obligației contractuale care face obiectul prezentului Regulament, precum și interesului legitim al Operator. Datele cu caracter personal colectate în cadrul Campaniei de către Operator vor fi dezvăluite autorităților, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Prin acceptarea participarii la acest Campanie, Operatorul vă informează că utilizează servicii IT asigurate de către Auchan Retail Internațional din Franța.

10.6. Datele cu caracter personal vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării acestora.

10.7. În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

(i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
(ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
(iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
(iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
(v) dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege;
(vi) dreptul la portabilitate a datelor;
(vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

10.8. Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior printr-o cerere adresată Operatorului la adresa București, Sector 6, Str. Brașov nr. 25, Camera 1, etaj 4, sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@auchan.ro sau contact@auchan.ro.

10.9. Întrucât la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani la data începerii Campaniei, nu vor fi prelucrate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani. În situația în care Operatorul primește date cu caracter personal aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani, aceste date vor fi imediat șterse/distruse de pe mijloacele de prelucrare și stocare ale Operatorului. În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 18 ani, Operatorul va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

10.10. Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând Participanților la Campanie. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

10.11. Operatorul are dreptul de a modifica prezenta secțiune din Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile

persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințate cu privire la Regulament.
10.12. În măsura în care, în cadrul Campaniei, Participanții dezvăluie date cu caracter personal aparținând unor terțe persoane, Participanții confirmă că au informat aceste persoane cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate și faptul că aceste date sunt folosite în scopul desfășurării Campaniei și că au obținut acordul persoanelor respective pentru această operațiune. În acest sens, Participanții au obligația de a informa aceste persoane cu privire la conținutul prezentei secțiuni.

SECTIUNEA 11. CONTESTATII și LITIGII

13.1. Participanții pot depune contestații în legătura cu desfășurarea Campaniei, prin email, la adresa contact@auchan.ro sau telefonic prin apel cu tarif normal la Serviciul Clienți Auchan 021-9141 (program Luni-Sâmbătă 08:00 – 20:00), până la data de 20.05.2025, inclusiv. După această dată, nicio contestație nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Contestațiile vor fi soluționate în termen de maxim 15 zile de la data depunerii acestora și un răspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștală comunicată de către acesta.
13.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții, cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei, se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente.

Auchan România SA.

Director Directiunea PRODUS Jean Simon