

# Rechemare produse Mars

Stimati clienti,

Mars a inițiat procedura de rechemare a mai multor produse din gama sa de înghețată,

**Motivul retragerii : prezența oxidului de etilena.**

ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, Mars folosește doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. Consumarea produsului nu este nocivă.

Mars confirma că **DOAR produsele, loturile și datele de valabilitate enumerate** mai jos sunt afectate.

**Persoanele care au achiziționat unul sau mai multe dintre produsele de mai jos**, sunt invitate **sa contacteze MARS si sa trimita poza ambalajului fiecarui produs**, impreuna cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa postală printr-un mesaj la adresa [contactmars@mhmr.ro](mailto:contactmars@mhmr.ro).

Pentru validarea cererii este necesar ca în poza/pozele transmise să fie vizibile **data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs**. Aceste informații se regasesc pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă este solicitata rambursarea pentru mai multe produse, va trebui să fie trimisă și o poză cu ambalajele produselor împreună:



Clientilor li se va rambursa contravaloarea produselor achiziționate sub forma unui voucher de cumpărături. Este important să fie păstrat ambalajul fizic al produsului până la data la care este primit voucherul.

Pentru orice întrebări, puteți contacta **Mars Consumer Care** la: [contactmars@mhmr.ro](mailto:contactmars@mhmr.ro).

Va multumim pentru înțelegere !



**DATE DE CONTACT AUCHAN ROMANIA :**

Adresa : Str. Brasov, nr 25, sector 6, Bucuresti



Email : [contact@auchan.ro](mailto:contact@auchan.ro)

Serviciul Clienti : 021-9141




# Rechemare produse Mars

Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Bounty 6 batoane	
	Gramaj	6 x 39,1g	
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității
		102E2DOE02	31/12/2022
		102F1DOE02	31/12/2022
		102F2DOE02	31/12/2022
		102F3DOE02	31/12/2022
		102G1DOE02	31/12/2022
		109B3DOE02	28/02/2023
		109C1DOE02	28/02/2023
		109D2DOE02	28/02/2023
		113F1DOE01	31/03/2023
		113F2DOE01	31/03/2023
115E2DOE01	31/03/2023		
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Twix 6 batoane	
	Gramaj	6 x 34,2g	
		Lot	Data valabilității
		047E3DOE01	31/10/2022
		104A2DOE01	31/12/2022
		104B3DOE01	31/12/2022
		104C1DOE01	31/12/2022
		104C2DOE01	31/12/2022
		104D1DOE01	31/12/2022
		108D3DOE01	31/01/2023
		108E2DOE01	31/01/2023
		108F3DOE01	31/01/2023
		112F2DOE01	28/02/2023
116E2DOE01	31/03/2023		
116F1DOE01	31/03/2023		
119B3DOE01	30/04/2023		

# Rechemare produse Mars

<p>Fotografie produs</p> 	<p>Nume produs</p> <p>Gramaj</p> <p>Nr. lot/data valabilității</p>	<p>Înghetată Snickers 6 batoane</p> <p>6 x 48g</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>050D1DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050D2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>051D2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>051E2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>051E3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>101F2DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>103F3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>103G1DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>105B3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105C2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105C3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105E1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108A3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108B1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108D3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108F1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108F2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>114F1DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>114F2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>117B1DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>117B2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050D1DOE02	30/11/2022	050D2DOE02	30/11/2022	051D2DOE02	30/11/2022	051E2DOE02	30/11/2022	051E3DOE02	30/11/2022	101F2DOE02	31/12/2022	103F3DOE02	31/12/2022	103G1DOE02	31/12/2022	105B3DOE02	31/01/2023	105C2DOE02	31/01/2023	105C3DOE02	31/01/2023	105D1DOE02	31/01/2023	105E1DOE02	31/01/2023	108A3DOE02	31/01/2023	108B1DOE02	31/01/2023	108D1DOE02	31/01/2023	108D3DOE02	31/01/2023	108E1DOE02	31/01/2023	108E2DOE02	31/01/2023	108E3DOE02	31/01/2023	108F1DOE02	31/01/2023	108F2DOE02	31/01/2023	114F1DOE02	31/03/2023	114F2DOE02	31/03/2023	117B1DOE02	31/03/2023	117B2DOE02	31/03/2023
Lot	Data valabilității																																																							
050D1DOE02	30/11/2022																																																							
050D2DOE02	30/11/2022																																																							
051D2DOE02	30/11/2022																																																							
051E2DOE02	30/11/2022																																																							
051E3DOE02	30/11/2022																																																							
101F2DOE02	31/12/2022																																																							
103F3DOE02	31/12/2022																																																							
103G1DOE02	31/12/2022																																																							
105B3DOE02	31/01/2023																																																							
105C2DOE02	31/01/2023																																																							
105C3DOE02	31/01/2023																																																							
105D1DOE02	31/01/2023																																																							
105E1DOE02	31/01/2023																																																							
108A3DOE02	31/01/2023																																																							
108B1DOE02	31/01/2023																																																							
108D1DOE02	31/01/2023																																																							
108D3DOE02	31/01/2023																																																							
108E1DOE02	31/01/2023																																																							
108E2DOE02	31/01/2023																																																							
108E3DOE02	31/01/2023																																																							
108F1DOE02	31/01/2023																																																							
108F2DOE02	31/01/2023																																																							
114F1DOE02	31/03/2023																																																							
114F2DOE02	31/03/2023																																																							
117B1DOE02	31/03/2023																																																							
117B2DOE02	31/03/2023																																																							
<p>Fotografie produs</p> 	<p>Nume produs</p> <p>Gramaj</p> <p>Nr. lot/data valabilității</p>	<p>Baton înghețată Snickers</p> <p>48 g</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>050E3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050F1DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>105D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105D2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>111F3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>111G1DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050E3DOE02	30/11/2022	050F1DOE02	30/11/2022	105D1DOE02	31/01/2023	105D2DOE02	31/01/2023	111F3DOE02	28/02/2023	111G1DOE02	28/02/2023																																								
Lot	Data valabilității																																																							
050E3DOE02	30/11/2022																																																							
050F1DOE02	30/11/2022																																																							
105D1DOE02	31/01/2023																																																							
105D2DOE02	31/01/2023																																																							
111F3DOE02	28/02/2023																																																							
111G1DOE02	28/02/2023																																																							

# Rechemare produse Mars

Fotografie produs 	Nume produs	Baton înghețată Snickers Xtra		
	Gramaj	66 g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		114A2DOE02	31/03/2023	
		114A3DOE02	31/03/2023	
		116A2DOE02	31/03/2023	
		050B2DOE02	30/11/2022	
		050B3DOE02	30/11/2022	
		101C2DOE02	31/12/2022	
		101C3DOE02	31/12/2022	
103E3DOE02		31/12/2022		
105A2DOE02	31/01/2023			
108E3DOE02	31/01/2023			
Fotografie produs 	Nume produs	Baton înghețată Bounty		
	Gramaj	39,1g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		048D3DOE02	31/10/2022	
		048E1DOE02	31/10/2022	
		109A2DOE02	28/02/2023	
		109A3DOE02	28/02/2023	
		118E1DOE01	30/04/2023	
118E2DOE01	30/04/2023			
Fotografie produs 	Nume produs	Baton înghețată Twix		
	Gramaj	40 g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		047C3DOE01	31/10/2022	
		047D1DOE01	31/10/2022	
		047D2DOE01	31/10/2022	
		104C3DOE01	31/12/2022	
		108D1DOE01	31/01/2023	
		112B2DOE01	28/02/2023	
		112B3DOE01	28/02/2023	
116B3DOE01	31/03/2023			